

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ



Περιεχόμενα	
Δέσμευση Διοίκησης	4
1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	5
1.1 Σκοπός	5
1.2 Πεδίο Εφαρμογής	6
1.3 Βασικές Αρχές της Εταιρείας	7
1.4 Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία, τις Κανονιστικές Απαιτήσεις και τα Εφαρμοζόμενα Πρότυπα	8
2. ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	10
2.1 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα	10
2.2 Ίσες Ευκαιρίες, Μη Διάκριση και Πρόληψη Παρενόχλησης	11
2.3 Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία στην Εργασία	11
2.4 Όροι Εργασίας και Εργασιακές Συνθήκες	133
2.5 Κοινωνικός Διάλογος και Ελεύθερη Έκφραση	133
2.6 Υποβολή Παραπόνων και Μηχανισμός Επίλυσης Εργασιακών Ζητημάτων (Grievance Mechanism)	144
2.7 Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Επαγγελματική Εξέλιξη	144
3. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ	155
3.1 Αρχές Επαγγελματικής Συμπεριφοράς	155
3.2 Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας	166
3.3 Σύγκρουση Συμφερόντων	166
3.4 Πρόληψη της Απάτης	177
3.5 Πρόληψη Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες ..	177
3.6 Υπεύθυνη Διαχείριση Πληροφοριών, Εχεμύθεια και Προστασία Δεδομένων	177
3.7 Δίκαιος Ανταγωνισμός και Θεμιτές Συναλλαγές	188
3.8 Σχέσεις με Πελάτες, Προμηθευτές, Συνεργάτες και Λοιπά Ενδιαφερόμενα Μέρη	188
4. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	199
4.1 Προστασία του Περιβάλλοντος	199

4.2 Ποιότητα Υπηρεσιών και Ασφάλεια Πελατών	2020
5. ΑΝΑΦΟΡΕΣ, ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΩΔΙΚΑ	21
5.1 Αναφορές Παραβιάσεων και Προστασία Αναφερόντων.....	2121
5.2 Ρόλοι και Ευθύνες για την Εφαρμογή του Κώδικα	21
5.3 Αναφορές Παραβιάσεων, Διερεύνηση και Διαχείριση Παραβάσεων	22
5.4 Εκπαίδευση, Παρακολούθηση και Συνεχής Βελτίωση	22
5.5 Παραβιάσεις και Κυρώσεις	2222
5.6 Έγκριση, Ισχύς και Αναθεώρηση.....	233

Δέσμευση Διοίκησης

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. θεωρεί ότι η βιώσιμη επιχειρηματική ανάπτυξη, η αξιοπιστία και η μακροχρόνια επιτυχία της θεμελιώνονται στην ακεραιότητα, στην υπευθυνότητα, στη διαφάνεια και στον σεβασμό προς τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Οι αρχές αυτές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ταυτότητας, της εταιρικής διακυβέρνησης και της καθημερινής λειτουργίας της εταιρείας και διέπουν κάθε απόφαση, δραστηριότητα και συνεργασία της.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς καθορίζει τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν τη συμπεριφορά της Διοίκησης, των στελεχών, των εργαζομένων και, όπου εφαρμόζεται, των συνεργατών της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. Αποτελεί δεσμευτικό εταιρικό πλαίσιο συμπεριφοράς και ουσιαστική δέσμευση της εταιρείας να λειτουργεί με τρόπο σύννομο, ηθικό, υπεύθυνο και συνεπή προς τις αξίες της.

Η Διοίκηση δεσμεύεται να εφαρμόζει και να υποστηρίζει έμπρακτα τον παρόντα Κώδικα, να διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την ορθή εφαρμογή του και να ενισχύει εταιρική κουλτούρα η οποία βασίζεται στην εμπιστοσύνη, στη λογοδοσία, στην πρόληψη κινδύνων και στη συνεχή βελτίωση. Τα διευθυντικά στελέχη και οι προϊστάμενοι οφείλουν να λειτουργούν ως πρότυπο επαγγελματικής και ηθικής συμπεριφοράς, να καθοδηγούν τις ομάδες τους με σαφήνεια και συνέπεια και να παρεμβαίνουν έγκαιρα όταν εντοπίζονται αποκλίσεις ή κίνδυνοι μη συμμόρφωσης.

Όλα τα πρόσωπα που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Κώδικα οφείλουν να τον κατανοούν, να τον σέβονται και να τον εφαρμόζουν στην πράξη. Η συμμόρφωση με τον Κώδικα αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διατήρηση κουλτούρας εμπιστοσύνης, επαγγελματισμού και λογοδοσίας.

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1.1 Σκοπός

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς καθορίζει τις βασικές αρχές, τους κανόνες και τα πρότυπα συμπεριφοράς που διέπουν τη λειτουργία της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. και τη συμπεριφορά όλων όσοι ενεργούν για λογαριασμό της ή στο πλαίσιο της επιχειρηματικής της δραστηριότητας. Αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, συμμόρφωσης και υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας της εταιρείας και αποτυπώνει τη δέσμευσή της να δρα με νομιμότητα, ακεραιότητα, διαφάνεια, επαγγελματισμό και σεβασμό προς τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Ο Κώδικας αποσκοπεί ιδίως στην προώθηση της επιχειρηματικής ηθικής, στην πρόληψη παραβάσεων, αθέμιτων πρακτικών ή συμπεριφορών που δεν συνάδουν με τις αξίες της εταιρείας, στην προστασία των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης που απολαμβάνει η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. στις σχέσεις της με πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες, δημόσιες αρχές, τοπικές κοινωνίες και την ευρύτερη αγορά.

Παράλληλα, ο παρών Κώδικας λειτουργεί συμπληρωματικά προς τις λοιπές εταιρικές πολιτικές, διαδικασίες, κανονισμούς, εγχειρίδια και συστήματα διαχείρισης που εφαρμόζει η εταιρεία. Οι ειδικότερες πολιτικές και διαδικασίες εξειδικεύουν, όπου απαιτείται, τις γενικές αρχές του παρόντος Κώδικα και είναι διαθέσιμες μέσω των εσωτερικών εταιρικών εγγράφων και, όπου εφαρμόζεται, μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας.

Ο Κώδικας καλύπτει θέματα όπως:

- Ανθρώπινα δικαιώματα
- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Ικανότητες και δεξιότητες εργαζομένων
- Αρχές επαγγελματικής συμπεριφοράς
- Σχέσεις με ενδιαφερόμενα μέρη
- Εχεμύθεια και προστασία δεδομένων
- Προστασία του περιβάλλοντος

1.2 Πεδίο Εφαρμογής

Ο παρών Κώδικας εφαρμόζεται σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στη Διοίκηση, στα διευθυντικά στελέχη και σε όλους τους εργαζομένους της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε., ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας, βαθμίδας, ειδικότητας ή τόπου παροχής εργασίας. Εφαρμόζεται επίσης, στο μέτρο που συνδέονται με τη λειτουργία και τις δραστηριότητες της εταιρείας, σε εξωτερικούς συνεργάτες, συμβούλους, υπεργολάβους, προμηθευτές και λοιπούς επιχειρηματικούς εταίρους.

Όλα τα πρόσωπα που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κώδικα οφείλουν να γνωρίζουν τις βασικές απαιτήσεις του, να ενεργούν σύμφωνα με τις αρχές και τις προβλέψεις του, να ζητούν καθοδήγηση σε περίπτωση αμφιβολίας και να αναφέρουν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση οποιοδήποτε περιστατικό, κίνδυνο ή συμπεριφορά που ενδέχεται να συνιστά παραβίαση του Κώδικα, της νομοθεσίας ή των σχετικών εταιρικών πολιτικών.

Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος στους εργαζομένους μέσω των εσωτερικών συστημάτων της εταιρείας και, όπου εφαρμόζεται, μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας, ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση, η διαφάνεια και η κοινή κατανόηση των βασικών αρχών που διέπουν την εταιρική λειτουργία.



1.3 Βασικές Αρχές της Εταιρείας

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε., μέλος του Ομίλου Σπυρίδη και ιδρυθείσα το 1996, δραστηριοποιείται στον τομέα των ενεργειακών και βιομηχανικών υποδομών, παρέχοντας εξειδικευμένα προϊόντα, υπηρεσίες και τεχνικές λύσεις για τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η δραστηριότητά της περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, έργα και εφαρμογές σχετικές με δίκτυα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, πρατήρια υγρών και αερίων καυσίμων, εγκαταστάσεις LNG και CNG, πρατήρια υδρογόνου, δίκτυα καυσίμων, κτιριακές εγκαταστάσεις και υπηρεσίες βαθμονόμησης συστημάτων καυσίμων.

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. θεωρεί ότι η βιώσιμη επιχειρηματική ανάπτυξη, η αξιοπιστία και η μακροχρόνια επιτυχία της θεμελιώνονται στην ακεραιότητα, στην υπευθυνότητα, στη διαφάνεια, στην ποιότητα, στην ασφάλεια, στην τεχνική επάρκεια και στον σεβασμό προς τον άνθρωπο και το περιβάλλον. Οι αρχές αυτές δεν αποτελούν απλές διακηρύξεις, αλλά ουσιαστικά κριτήρια με βάση τα οποία η εταιρεία οργανώνει τη λειτουργία της, λαμβάνει αποφάσεις και αξιολογεί τη συμπεριφορά όλων όσοι δρουν στο όνομά της.

Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι η ορθή επιχειρηματική λειτουργία δεν εξαντλείται στη συμμόρφωση προς τη νομοθεσία, αλλά προϋποθέτει συνεπή ηθική στάση, λογοδοσία, υπευθυνότητα, ορθή χρήση πόρων, τεχνική αρτιότητα και ουσιαστικό σεβασμό προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. δεσμεύεται να ενισχύει διαρκώς μία εταιρική κουλτούρα που στηρίζεται στην εμπιστοσύνη, στη συνεργασία, στη συμμόρφωση και στη συνεχή βελτίωση.



1.4 Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία, τις Κανονιστικές Απαιτήσεις και τα Εφαρμοζόμενα Πρότυπα

Η συμμόρφωση με την εφαρμοστέα εθνική, ευρωπαϊκή και, όπου απαιτείται, διεθνή νομοθεσία, καθώς και με τις κανονιστικές, αδειοδοτικές και συμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη δραστηριότητα της εταιρείας, αποτελεί θεμελιώδη υποχρέωση όλων των προσώπων που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Κώδικα. Η νομιμότητα, η κανονιστική ορθότητα και η συνεπής τήρηση των απαιτήσεων συμμόρφωσης αποτελούν βασική προϋπόθεση για την προστασία της εταιρείας, της φήμης της, των εργαζομένων της και των σχέσεών της με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. αναγνωρίζει τη σημασία της συστηματικής διαχείρισης κρίσιμων θεμάτων συμμόρφωσης και λειτουργίας και εφαρμόζει πολιτικές, διαδικασίες και συστήματα διαχείρισης στους τομείς της ποιότητας, της περιβαλλοντικής διαχείρισης, της ασφάλειας πληροφοριών, της επιχειρησιακής συνέχειας, της καταπολέμησης της δωροδοκίας και σε λοιπούς συναφείς τομείς, σύμφωνα με τα αντίστοιχα πρότυπα και πιστοποιήσεις.

Κάθε εργαζόμενος οφείλει να εκτελεί τα καθήκοντά του με επιμέλεια, επαγγελματική κρίση και αίσθημα ευθύνης. Σε περίπτωση αμφιβολίας ως προς τη νομιμότητα, την κανονιστική ορθότητα ή την ηθική διάσταση μιας πράξης, απόφασης ή οδηγίας, ο εργαζόμενος πρέπει να ζητά εγκαίρως καθοδήγηση από:

- τον άμεσο προϊστάμενό του,
- τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού,
- τον αρμόδιο Διευθυντή, ή
- τον Νομικό Σύμβουλο της εταιρείας, ανάλογα με τη φύση του ζητήματος.

Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων όλων των γραπτών κανόνων δικαίου της Πολιτείας, όπως νόμοι, διατάγματα και υπουργικές αποφάσεις, αποτελεί όχι μόνο ηθικό καθήκον αλλά και τον ασφαλέστερο τρόπο προστασίας των συμφερόντων της εταιρείας. Κάθε παράβαση νόμου, ακόμη και αν δεν γίνει άμεσα αντιληπτή, εκθέτει την εταιρεία σε σοβαρούς κινδύνους, οικονομικούς και κοινωνικούς, ενώ οι ευθύνες των εμπλεκόμενων προσώπων μπορεί να έχουν σημαντικές συνέπειες.

Οι αρχές του παρόντος Κώδικα λειτουργούν συμπληρωματικά προς τα συστήματα διαχείρισης, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει η εταιρεία στους τομείς της ποιότητας, της περιβαλλοντικής διαχείρισης, της καταπολέμησης της

δωροδοκίας, της ασφάλειας πληροφοριών και της επιχειρησιακής συνέχειας. Μέσω αυτών, διασφαλίζεται η συνεπής εφαρμογή των κανόνων συμμόρφωσης και η προστασία των συμφερόντων της εταιρείας.



2. ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

2.1 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η Διοίκηση της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. λειτουργεί με αίσθημα ευθύνης και συνέπειας απέναντι στους εργαζόμενους, με στόχο τη δημιουργία και διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας που προάγει την αναγνώριση, την αξιοκρατία και την αμοιβαία εμπιστοσύνη. Στο πλαίσιο αυτό:

- Απαγορεύεται κάθε μορφή διάκρισης, όσον αφορά την πρόσληψη, την απασχόληση, τη μισθοδοσία, την προαγωγή, τη λήξη της σύμβασης εργασίας, την αποζημίωση, τη συνταξιοδότηση, την εθνική καταγωγή, τη φυλή, τη θρησκεία, το φύλο, την ηλικία, τη σωματική ή πνευματική ικανότητα, τον γενετήσιο προσανατολισμό και τις πολιτικές πεποιθήσεις.
- Όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Απαγορεύεται ρητά κάθε μορφή σωματικής ή ψυχικής κακοποίησης, εκφοβισμού, σεξουαλικής ή άλλης μορφής παρενόχλησης.
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα: Απορρίπτονται συμπεριφορές που προσβάλλουν την αξιοπρέπεια του ατόμου ή δημιουργούν διακρίσεις οποιασδήποτε μορφής. Η εταιρεία εφαρμόζει πλήρως τις προβλέψεις της εργατικής νομοθεσίας.
- Καταπολέμηση παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας: Απαγορεύεται κάθε μορφή παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας, σύμφωνα με τις αρχές της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), την Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (UDHR) και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία.
- Ελεύθερη βούληση και δίκαιη μεταχείριση: Όλες οι εργασιακές σχέσεις βασίζονται στη συναίνεση, τη δίκαιη μεταχείριση και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, που αποτελούν θεμελιώδη βάση της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας της εταιρείας. Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ δεσμεύεται να ενεργεί σύμφωνα με τις αρχές της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας, της ίσης μεταχείρισης, της ελευθερίας της εργασίας και του σεβασμού της προσωπικότητας κάθε ατόμου.

Η προσέγγιση αυτή ευθυγραμμίζεται με την εφαρμοστέα νομοθεσία, τις θεμελιώδεις αρχές και συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), τις αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και κάθε διεθνώς αναγνωρισμένο πλαίσιο υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς. Η εταιρεία

θεωρεί ότι οι εργασιακές σχέσεις πρέπει να διέπονται από σεβασμό, δικαιοσύνη, αμεροληψία και προστασία από κάθε μορφή αυθαιρεσίας ή εκμετάλλευσης. Περισσότερες λεπτομέρειες και κατευθυντήριες γραμμές για τα ανθρώπινα δικαιώματα περιλαμβάνονται στην **Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων (Labor and Human Rights Policy)** της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε.

2.2 Ίσες Ευκαιρίες, Μη Διάκριση και Πρόληψη Παρενόχλησης

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. δεσμεύεται να παρέχει εργασιακό περιβάλλον στο οποίο όλοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό, αξιοπρέπεια και δικαιοσύνη. Η εταιρεία δεν ανέχεται οποιαδήποτε μορφή διάκρισης ως προς την πρόσληψη, την εκπαίδευση, την αμοιβή, την αξιολόγηση, την προαγωγή, τη λύση της σχέσης εργασίας ή οποιονδήποτε άλλο όρο απασχόλησης, λόγω χαρακτηριστικών που προστατεύονται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Η εταιρεία εφαρμόζει μηδενική ανοχή έναντι κάθε μορφής παρενόχλησης, εκφοβισμού, λεκτικής, σωματικής ή ψυχολογικής βίας, σεξουαλικής παρενόχλησης ή οποιασδήποτε άλλης συμπεριφοράς που δημιουργεί εχθρικό, προσβλητικό, ταπεινωτικό ή εκφοβιστικό εργασιακό περιβάλλον. Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να συμβάλλουν ενεργά στη διατήρηση υγιούς περιβάλλοντος συνεργασίας, στο οποίο η διαφορετικότητα γίνεται σεβαστή και κάθε μορφή προσβολής της ανθρώπινης αξιοπρέπειας απορρίπτεται. Περισσότερες λεπτομέρειες και οδηγίες σχετικά με την πρόληψη και την καταπολέμηση τέτοιων συμπεριφορών περιλαμβάνονται στην **Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία (Policy for the Prevention and Combating of Violence and Harassment in the Workplace)** της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε.

2.3 Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία στην Εργασία

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα για την ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει ασφαλές, υγιές και λειτουργικό εργασιακό περιβάλλον, τόσο στους σταθερούς χώρους εργασίας όσο και στα έργα, στις εγκαταστάσεις και στα σημεία παροχής υπηρεσιών όπου δραστηριοποιείται το προσωπικό της.

Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι η έννοια της υγείας και ασφάλειας στην εργασία περιλαμβάνει όχι μόνο την προστασία από εργατικά ατυχήματα και επαγγελματικούς κινδύνους, αλλά και την πρόληψη παραγόντων που επηρεάζουν τη σωματική και ψυχολογική ευημερία των εργαζομένων. Για τον λόγο αυτό εφαρμόζει μέτρα αναγνώρισης και αξιολόγησης κινδύνων, πρόληψης ατυχημάτων, παροχής

κατάλληλων Μέσων Ατομικής Προστασίας, τεχνικής και οργανωτικής υποστήριξης, εκπαίδευσης και διαρκούς βελτίωσης των σχετικών επιδόσεων.

Η προσέγγιση αυτή λειτουργεί σε συνδυασμό με τις σχετικές εσωτερικές διαδικασίες, οδηγίες, εγχειρίδια και, όπου εφαρμόζεται, με το σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας που τηρεί η εταιρεία. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να τηρούν τις οδηγίες ασφαλείας, να χρησιμοποιούν σωστά τον εξοπλισμό που τους παρέχεται, να αναφέρουν χωρίς καθυστέρηση οποιαδήποτε επικίνδυνη κατάσταση, συμβάν ή σχεδόν ατύχημα και να λειτουργούν με υπευθυνότητα για τη δική τους ασφάλεια, για την ασφάλεια των συναδέλφων τους και για την ασφάλεια τρίτων. Περισσότερες λεπτομέρειες για τις υποχρεώσεις, τα δικαιώματα των εργαζομένων και τις διαδικασίες πρόληψης κινδύνων περιλαμβάνονται στην **Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (Occupational Health and Safety Policy)** της εταιρείας.



2.4 Όροι Εργασίας και Εργασιακές Συνθήκες

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. δεσμεύεται να διασφαλίζει αξιοπρεπείς, δίκαιες και σύννομες συνθήκες εργασίας, σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία, τις συμβατικές υποχρεώσεις που αναλαμβάνει και τις βασικές αρχές υπεύθυνης απασχόλησης. Η εταιρεία τηρεί τις απαιτήσεις που αφορούν το ωράριο εργασίας, τις άδειες, τις αμοιβές, τις υπερωρίες και τους λοιπούς όρους απασχόλησης.

Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι οι ορθές συνθήκες εργασίας αποτελούν βασικό παράγοντα για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης, της δέσμευσης και της επαγγελματικής απόδοσης των εργαζομένων της. Στο πλαίσιο αυτό επιδιώκει να βελτιώνει διαρκώς τις συνθήκες λειτουργίας της και να αντιμετωπίζει με υπευθυνότητα ζητήματα που επηρεάζουν το εργασιακό περιβάλλον.



2.5 Κοινωνικός Διάλογος και Ελεύθερη Έκφραση

Η εταιρεία ενθαρρύνει την υπεύθυνη, ειλικρινή και ανοιχτή επικοινωνία στο εσωτερικό της και αναγνωρίζει τη σημασία της έγκαιρης διατύπωσης απόψεων, παρατηρήσεων και ανησυχιών σχετικά με την εργασία, το περιβάλλον απασχόλησης και τη λειτουργία της εταιρείας. Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. σέβεται τα δικαιώματα των εργαζομένων που απορρέουν από το ισχύον νομικό πλαίσιο ως προς την εκπροσώπηση, τον διάλογο και τη συλλογική έκφραση και δεσμεύεται να διαχειρίζεται τα σχετικά ζητήματα με καλή πίστη, νομιμότητα και επαγγελματισμό.

2.6 Υποβολή Παραπόνων και Μηχανισμός Επίλυσης Εργασιακών Ζητημάτων (Grievance Mechanism)

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. αναγνωρίζει το δικαίωμα των εργαζομένων να εκφράζουν καλόπιστα παράπονα, ανησυχίες ή προβληματισμούς που αφορούν το εργασιακό τους περιβάλλον, τις συνθήκες εργασίας, τη μεταχείρισή τους, τη συμπεριφορά συναδέλφων ή προϊσταμένων, καθώς και ζητήματα που ενδέχεται να επηρεάζουν την αξιοπρέπεια, την ασφάλεια, την ίση μεταχείριση και την ομαλή άσκηση των καθηκόντων τους.

Για τον σκοπό αυτό, η εταιρεία εφαρμόζει επίσημο **Μηχανισμό Υποβολής και Εξέτασης Παραπόνων (Grievance Mechanism)**, μέσω του οποίου οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλλουν σχετικά παράπονα ή εργασιακές ανησυχίες με εμπιστευτικότητα, αμεροληψία, αντικειμενικότητα και εντός εύλογου χρόνου. Ο μηχανισμός αυτός αποσκοπεί στη δίκαιη, τεκμηριωμένη και έγκαιρη εξέταση κάθε ζητήματος και στη διασφάλιση κατάλληλης διαδικασίας διαχείρισης και επίλυσης.

Οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλλουν τα σχετικά ζητήματα μέσω των προβλεπόμενων εσωτερικών καναλιών επικοινωνίας, όπως μέσω του άμεσου προϊσταμένου, της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού ή άλλου αρμόδιου εταιρικού σημείου αναφοράς, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες εσωτερικές διαδικασίες.

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. δεν ανέχεται οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων, δυσμενούς μεταχείρισης, εκφοβισμού ή διάκρισης εις βάρος εργαζομένου που υποβάλλει καλόπιστα παράπονο ή ζητά την εξέταση εργασιακού ζητήματος.

2.7 Εκπαίδευση, Ανάπτυξη και Επαγγελματική Εξέλιξη

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. θεωρεί ότι οι άνθρωποί της αποτελούν τον σημαντικότερο παράγοντα της επιχειρηματικής της επιτυχίας. Για τον λόγο αυτό επιδιώκει να υποστηρίξει την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων της μέσα από δίκαιες και διαφανείς διαδικασίες πρόσληψης, αξιολόγησης, κατάρτισης και εξέλιξης.

Η εταιρεία προάγει την απόκτηση γνώσεων, την ενίσχυση τεχνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων, τη δια βίου μάθηση και τη συνεχή βελτίωση. Παράλληλα, παρέχει ή υποστηρίζει εκπαίδευση σε κρίσιμα θέματα δεοντολογίας, συμμόρφωσης, υγείας και ασφάλειας, περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, προστασίας πληροφοριών και λοιπών εταιρικών πολιτικών, όπου αυτό απαιτείται.

3. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

3.1 Αρχές Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. οφείλουν να εκτελούν τα καθήκοντά τους με επαγγελματισμό, εντιμότητα, υπευθυνότητα, αντικειμενικότητα και σεβασμό. Η συμπεριφορά τους οφείλει να αντανακλά τις αρχές, τις αξίες και τη φήμη της εταιρείας και να ενισχύει σχέσεις εμπιστοσύνης τόσο στο εσωτερικό της εταιρείας όσο και στις σχέσεις της με πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες, δημόσιες αρχές και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να τηρούν τις εσωτερικές διαδικασίες, τις εταιρικές πολιτικές και τις νόμιμες οδηγίες της Διοίκησης, να ασκούν τα καθήκοντά τους με επιμέλεια και συνέπεια και να αξιοποιούν τον χρόνο εργασίας τους με τρόπο παραγωγικό, υπεύθυνο και σύμφωνο με τις ανάγκες της θέσης τους. Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους αναμένεται να επιδεικνύουν πνεύμα πρωτοβουλίας, προσαρμοστικότητα στις εξελισσόμενες απαιτήσεις της εργασίας, οργανωτική ικανότητα, επαγγελματική κρίση και διάθεση συνεργασίας.

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. αναμένει από τους εργαζομένους της να εκτελούν με επιμέλεια την εργασία που τους ανατίθεται, να συμβάλλουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων, να τηρούν τα καθορισμένα χρονοδιαγράμματα, να λαμβάνουν ορθές και έγκαιρες αποφάσεις στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους και να ενισχύουν το πνεύμα συνεργασίας και ομαδικότητας μέσω επαγγελματικής επικοινωνίας και αποτελεσματικής συνεννόησης.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να προστατεύουν τα νόμιμα συμφέροντα της εταιρείας και να αποφεύγουν οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που θα μπορούσε να προκαλέσει άμεση ή έμμεση βλάβη στη λειτουργία, στη φήμη, στην περιουσία ή στην αξιοπιστία της. Η χρήση της επαγγελματικής ιδιότητας, των πόρων, του εξοπλισμού, των συστημάτων και γενικότερα των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας πρέπει να γίνεται αποκλειστικά για επαγγελματικούς σκοπούς, με υπευθυνότητα, επιμέλεια, οικονομία και σεβασμό προς τις σχετικές εταιρικές διαδικασίες.

Η εταιρεία απαιτεί από όλους τους εργαζομένους να ενεργούν με βάση τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής, του σεβασμού, της ακεραιότητας, της δικαιοσύνης και της αξιοκρατίας. Οι συναλλαγές με πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη πρέπει να διενεργούνται με διαφάνεια, ευπρέπεια, αντικειμενικότητα και καλή πίστη, με γνώμονα τον θεμιτό ανταγωνισμό, τη νομιμότητα και τη διατήρηση υψηλού επιπέδου αξιοπιστίας στις επαγγελματικές σχέσεις.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να διασφαλίζουν και να διατηρούν την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων, υπηρεσιών και τεχνικών εργασιών της εταιρείας, να ενεργούν με τρόπο που προάγει την ορθή οργάνωση, την τεχνική επάρκεια και την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών και να επιδεικνύουν προς συναδέλφους και τρίτους τη δέουσα ηθική, δεοντολογική και επαγγελματική συμπεριφορά, σύμφωνα με τις εταιρικές αξίες και τις αρχές του παρόντος Κώδικα.

3.2 Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή διαφθοράς, δωροδοκίας, αθέμιτης επιρροής, εκβιασμού ή κατάχρησης θέσης. Απαγορεύεται αυστηρά η άμεση ή έμμεση προσφορά, υπόσχεση, παροχή, ζήτηση ή αποδοχή χρημάτων, δώρων, παροχών, φιλοξενίας, προνομίων ή άλλου ωφελήματος, όταν αυτό έχει σκοπό ή αποτέλεσμα την αθέμιτη επηρέαση μίας απόφασης, πράξης, παράλειψης ή επιχειρηματικής συναλλαγής.

Η απαγόρευση αυτή ισχύει τόσο στις σχέσεις με ιδιώτες όσο και στις σχέσεις με δημόσιες αρχές, δημόσιους λειτουργούς, πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους ή λοιπούς επιχειρηματικούς εταίρους. Κάθε εργαζόμενος οφείλει να ενεργεί με πλήρη διαφάνεια και να αποφεύγει οποιαδήποτε συμπεριφορά που θα μπορούσε να δημιουργήσει πραγματική ή φαινομενική υπόνοια αθέμιτης επιρροής. Η προσέγγιση αυτή λειτουργεί συμπληρωματικά προς τις επιμέρους διαδικασίες και το σύστημα καταπολέμησης της δωροδοκίας που εφαρμόζει η εταιρεία. Περισσότερες λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στην **Πολιτική για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, της Δωροδοκίας και της Απάτης (Anti-Corruption, Anti-Bribery and Anti-Fraud Policy)**.

3.3 Σύγκρουση Συμφερόντων

Οι αποφάσεις που λαμβάνονται εντός της εταιρείας πρέπει να βασίζονται αποκλειστικά σε αντικειμενικά, επαγγελματικά και επιχειρησιακά κριτήρια. Κάθε εργαζόμενος οφείλει να αποφεύγει πραγματικές, δυνητικές ή φαινομενικές συγκρούσεις συμφερόντων που ενδέχεται να επηρεάσουν ή να φανεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία της κρίσης του, την αντικειμενικότητά του ή τη δυνατότητά του να ενεργεί προς το συμφέρον της εταιρείας.

Ως σύγκρουση συμφερόντων νοείται κάθε κατάσταση κατά την οποία προσωπικό, οικογενειακό, οικονομικό ή άλλο ιδιωτικό συμφέρον ενδέχεται να αντιτίθεται ή να παρεμβαίνει στα καθήκοντα και στις υποχρεώσεις του εργαζομένου απέναντι στην εταιρεία. Κάθε τέτοια κατάσταση πρέπει να γνωστοποιείται έγκαιρα στη Διοίκηση ή

στο αρμόδιο εταιρικό όργανο, ώστε να αξιολογείται και να αντιμετωπίζεται κατάλληλα.

3.4 Πρόληψη της Απάτης

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. καταδικάζει κάθε μορφή απάτης, ψευδούς δήλωσης, παραποίησης στοιχείων, δόλιας απόκρυψης πληροφοριών, παρατυπίας σε εγκρίσεις ή οικονομικής εξαπάτησης. Η ακρίβεια, η πληρότητα και η αξιοπιστία των στοιχείων και των πληροφοριών που τηρούνται, διακινούνται ή δημοσιοποιούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας της εταιρείας αποτελούν βασική προϋπόθεση για την ορθή λήψη αποφάσεων και την πρόληψη παρατυπιών.

Η εταιρεία δεσμεύεται να διατηρεί κατάλληλους εσωτερικούς ελέγχους, να διερευνά τυχόν περιστατικά απάτης ή σοβαρής παρατυπίας και να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την πρόληψη, την αντιμετώπιση και τη βελτίωση των σχετικών μηχανισμών ελέγχου. Περισσότερες λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στην **Πολιτική για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, της Δωροδοκίας και της Απάτης (Anti-Corruption, Anti-Bribery and Anti-Fraud Policy)**.

3.5 Πρόληψη Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. δεν ανέχεται και δεν συμμετέχει, άμεσα ή έμμεσα, σε οποιαδήποτε μορφή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Η εταιρεία δεσμεύεται να διεξάγει τις συναλλαγές της με διαφάνεια, νομιμότητα και επαρκή τεκμηρίωση και να αποφεύγει συνεργασίες, πληρωμές ή συναλλαγές που δημιουργούν εύλογες υποψίες παρανομίας, αδιαφάνειας ή μη σύννομης προέλευσης κεφαλαίων.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να επιδεικνύουν αυξημένη προσοχή σε περιπτώσεις ασυνήθιστων συναλλαγών, ελλιπούς τεκμηρίωσης ή επιχειρηματικών πρακτικών που δεν συνάδουν με τις νόμιμες και συνήθεις διαδικασίες της εταιρείας και να αναφέρουν κάθε σχετική ανησυχία μέσω των προβλεπόμενων διαύλων.

3.6 Υπεύθυνη Διαχείριση Πληροφοριών, Εχεμύθεια και Προστασία Δεδομένων

Η προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών, των προσωπικών δεδομένων και των πληροφοριακών πόρων της εταιρείας αποτελεί βασική υποχρέωση όλων. Ως εμπιστευτικές νοούνται όλες οι πληροφορίες που δεν είναι δημόσια διαθέσιμες και αφορούν την εταιρεία, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους εργαζομένους, τα έργα, τις οικονομικές υποθέσεις, την τεχνολογία, τις τεχνικές λύσεις, τις συμβάσεις και κάθε άλλο πληροφοριακό στοιχείο που πρέπει να προστατεύεται.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να χρησιμοποιούν πληροφορίες, έγγραφα, αρχεία, συστήματα και ψηφιακά μέσα μόνο για νόμιμους, υπηρεσιακούς και εξουσιοδοτημένους σκοπούς, να προστατεύουν την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών και να αποτρέπουν τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, διαρροή, αλλοίωση ή καταστροφή τους. Η εταιρεία συμμορφώνεται με την εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR), και εφαρμόζει σχετικές διαδικασίες και μέτρα ασφάλειας πληροφοριών, συμπληρωματικά προς το σύστημα ασφάλειας πληροφοριών που τηρεί.

Η υποχρέωση εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη της εργασιακής ή συνεργατικής σχέσης με την εταιρεία. Περισσότερες λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στην **Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Personal Data Protection Policy)** της εταιρείας.

3.7 Δίκαιος Ανταγωνισμός και Θεμιτές Συναλλαγές

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. υποστηρίζει τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό και απορρίπτει κάθε πρακτική που παραβιάζει τη σχετική νομοθεσία ή αποσκοπεί στην απόκτηση αθέμιτου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Οι εμπορικές και επιχειρησιακές σχέσεις της εταιρείας πρέπει να διέπονται από διαφάνεια, νομιμότητα, επαγγελματισμό, αντικειμενικότητα και σεβασμό προς την αγορά και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι εργαζόμενοι που συμμετέχουν σε εμπορικές, προμηθευτικές, τεχνικές, διαπραγματευτικές ή συμβατικές διαδικασίες οφείλουν να ενεργούν με ακρίβεια, καλή πίστη και ακεραιότητα, αποφεύγοντας παραπλανητικές, αθέμιτες, επιθετικές ή καταχρηστικές πρακτικές.

3.8 Σχέσεις με Πελάτες, Προμηθευτές, Συνεργάτες και Λοιπά Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. επιδιώκει να οικοδομεί και να διατηρεί μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους, συμβούλους, συνεργάτες, δημόσιες αρχές, τοπικές κοινωνίες και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος. Οι σχέσεις αυτές βασίζονται στον επαγγελματισμό, στην αξιοπιστία, στη διαφάνεια, στη συνέπεια, στη νομιμότητα και στον αμοιβαίο σεβασμό.

Η επιλογή, αξιολόγηση και διαχείριση των συνεργασιών πρέπει να στηρίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως η ποιότητα, η τεχνική επάρκεια, η αξιοπιστία, η συμμόρφωση με τη νομοθεσία και η συμβατότητα με τις βασικές αρχές δεοντολογίας,

υγείας και ασφάλειας, προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

4. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

4.1 Προστασία του Περιβάλλοντος

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής, της επιχειρηματικής υπευθυνότητας και της καθημερινής λειτουργίας της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. Η εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί με περιβαλλοντική υπευθυνότητα, να ενσωματώνει περιβαλλοντικά κριτήρια στις δραστηριότητές της και να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης.

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. συμμορφώνεται με την εφαρμοστέα εθνική, ενωσιακή και, όπου απαιτείται, διεθνή περιβαλλοντική νομοθεσία, καθώς και με τις σχετικές άδειες, κανονιστικές απαιτήσεις και λοιπές υποχρεώσεις που αναλαμβάνει. Η εταιρεία παρακολουθεί τις σχετικές εξελίξεις του κανονιστικού πλαισίου και λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης σε όλες τις δραστηριότητές της.

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία λαμβάνει μέτρα για την πρόληψη της ρύπανσης, τη μείωση των αποβλήτων, την ορθή διαχείριση υλικών, καυσίμων και, όπου εφαρμόζεται, χημικών ουσιών, καθώς και για την υπεύθυνη χρήση φυσικών πόρων. Παράλληλα, προωθεί την ανακύκλωση, την επαναχρησιμοποίηση, τη μείωση της σπατάλης και την εφαρμογή πρακτικών που ενισχύουν την αποδοτική χρήση ενέργειας και πόρων στο πλαίσιο των λειτουργιών της.

Η εταιρεία αναγνωρίζει επίσης τη σημασία της σταδιακής βελτίωσης της επίδοσής της σε θέματα κατανάλωσης ενέργειας, περιβαλλοντικών επιπτώσεων και, όπου αυτό είναι ουσιώδες για τις δραστηριότητές της, εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Για τον σκοπό αυτό επιδιώκει να θέτει κατάλληλους στόχους, να παρακολουθεί σχετικούς δείκτες και να αξιολογεί συστηματικά τις περιβαλλοντικές της πρακτικές.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να τηρούν τις σχετικές περιβαλλοντικές οδηγίες, διαδικασίες και μέτρα που εφαρμόζει η εταιρεία, να χρησιμοποιούν με υπευθυνότητα υλικά, φυσικούς πόρους και εξοπλισμό και να συμβάλλουν ενεργά στην πρόληψη περιστατικών που ενδέχεται να προκαλέσουν ρύπανση, περιβαλλοντική επιβάρυνση ή μη συμμόρφωση. Οφείλουν επίσης να αναφέρουν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση οποιοδήποτε περιστατικό, κίνδυνο ή απόκλιση που μπορεί να

επηρεάσει αρνητικά το περιβάλλον ή να δημιουργήσει ζήτημα περιβαλλοντικής συμμόρφωσης.

Η εκπαίδευση και η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα περιβαλλοντικής υπευθυνότητας αποτελούν βασικό στοιχείο της προσέγγισης της εταιρείας. Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. ενθαρρύνει την υπεύθυνη περιβαλλοντική συμπεριφορά και τη συνεχή βελτίωση των σχετικών γνώσεων και πρακτικών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

Η εταιρεία θεωρεί ότι η διαφάνεια, η λογοδοσία και η συνεπής εφαρμογή περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών αποτελούν ουσιώδη στοιχεία της εταιρικής της λειτουργίας. Η προστασία του περιβάλλοντος δεν αποτελεί αποσπασματική υποχρέωση, αλλά σταθερή δέσμευση της εταιρείας απέναντι στους εργαζομένους, στους πελάτες, στους συνεργάτες, στην κοινωνία και στις μελλοντικές γενιές.

Τα ζητήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης εξειδικεύονται περαιτέρω στην **Περιβαλλοντική Πολιτική (Environmental Policy)** και στις συναφείς εσωτερικές διαδικασίες της εταιρείας, οι οποίες είναι διαθέσιμες μέσω των εσωτερικών εταιρικών εγγράφων και, μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας.

4.2 Ποιότητα Υπηρεσιών και Ασφάλεια Πελατών

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. δεσμεύεται να παρέχει έργα, προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις εφαρμοστέες τεχνικές, κανονιστικές και ποιοτικές απαιτήσεις και να λειτουργεί με γνώμονα την αξιοπιστία, την ασφάλεια, τη λειτουργικότητα και τη μακροχρόνια αξία των λύσεων που προσφέρει. Η ποιότητα δεν αντιμετωπίζεται ως τυπική απαίτηση συμμόρφωσης, αλλά ως ουσιώδες στοιχείο της φήμης, της ανταγωνιστικότητας και της υπεύθυνης λειτουργίας της εταιρείας.

Η εταιρεία επιδιώκει να ενσωματώνει την ποιότητα και την ασφάλεια σε όλα τα στάδια σχεδιασμού, υλοποίησης, παράδοσης και υποστήριξης των έργων και υπηρεσιών της, σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες και τα εφαρμοζόμενα συστήματα διαχείρισης ποιότητας που τηρεί.



5. ΑΝΑΦΟΡΕΣ, ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΩΔΙΚΑ

5.1 Αναφορές Παραβιάσεων και Προστασία Αναφερόντων

Η έγκαιρη και καλόπιστη αναφορά πιθανών παραβιάσεων του παρόντος Κώδικα, της εφαρμοστέας νομοθεσίας, των εσωτερικών πολιτικών, των διαδικασιών ή άλλων δεσμευτικών υποχρεώσεων της εταιρείας αποτελεί ουσιώδες στοιχείο της εταιρικής συμμόρφωσης, της πρόληψης κινδύνων και της διαφύλαξης της ακεραιότητας της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. Κάθε εργαζόμενος ή συνεργάτης που αντιλαμβάνεται, υποψιάζεται ή πληροφορείται πιθανή παραβίαση οφείλει να την αναφέρει μέσω των προβλεπόμενων διαύλων αναφοράς.

Οι αναφορές αυτές μπορεί να αφορούν, ενδεικτικά, περιπτώσεις διαφθοράς, δωροδοκίας, απάτης, σύγκρουσης συμφερόντων, παραβίασης υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας, παραβιάσεων της νομοθεσίας, σοβαρών παραβάσεων υγείας και ασφάλειας ή άλλων σοβαρών περιστατικών ανάρμοστης, αντιδεοντολογικής ή παράνομης συμπεριφοράς.

Η εταιρεία δεσμεύεται να διαχειρίζεται τις σχετικές αναφορές με εμπιστευτικότητα, αντικειμενικότητα, αμεροληψία και σεβασμό προς τα δικαιώματα όλων των εμπλεκομένων, να διερευνά τα σχετικά περιστατικά με τη δέουσα προσοχή και να προστατεύει τους αναφέροντες από αντίποινα, δυσμενή μεταχείριση ή άλλες αρνητικές συνέπειες, σύμφωνα με το εφαρμοστέο θεσμικό πλαίσιο και τις σχετικές εσωτερικές διαδικασίες.

5.2 Ρόλοι και Ευθύνες για την Εφαρμογή του Κώδικα

Η συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα αποτελεί ευθύνη όλων των εργαζομένων, των στελεχών και, όπου εφαρμόζεται, των συνεργατών που παρέχουν υπηρεσίες στην ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. Όλα τα πρόσωπα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κώδικα οφείλουν να γνωρίζουν το περιεχόμενό του, να ενεργούν σύμφωνα με τις αρχές και τις απαιτήσεις του και να συμβάλλουν ενεργά στην εφαρμογή του στην καθημερινή λειτουργία της εταιρείας.

Τα διευθυντικά στελέχη και οι προϊστάμενοι φέρουν αυξημένη ευθύνη για την προώθηση και εφαρμογή του Κώδικα στις ομάδες τους, καθώς και για την έγκαιρη αντιμετώπιση περιστατικών ή συμπεριφορών που δεν συνάδουν με αυτόν. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού υποστηρίζει την επικοινωνία, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την περιοδική επικαιροποίηση του Κώδικα, σε συνεργασία με τη Διοίκηση και τις κατά περίπτωση αρμόδιες λειτουργίες της εταιρείας.

5.3 Αναφορές Παραβιάσεων, Διερεύνηση και Διαχείριση Παραβάσεων

Κάθε εργαζόμενος που γνωρίζει ή έχει εύλογη υποψία ότι πράξη, παράλειψη ή συμπεριφορά συναδέλφου, συνεργάτη ή στελέχους δεν συνάδει με τις αρχές του παρόντος Κώδικα, οφείλει να το αναφέρει μέσω των προβλεπόμενων εσωτερικών διαύλων αναφοράς. Η σιωπηρή ανοχή ή η παράλειψη αναφοράς σοβαρής παραβίασης ενδέχεται να αξιολογηθεί και η ίδια ως θέμα μη συμμόρφωσης, ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητα του περιστατικού.

Η διαχείριση και διερεύνηση πιθανών παραβιάσεων του Κώδικα πραγματοποιείται από τα αρμόδια εταιρικά όργανα ή/και από τα πρόσωπα που έχουν σχετική αρμοδιότητα σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες της εταιρείας. Όπου εφαρμόζεται, η εξέταση των σχετικών υποθέσεων μπορεί να ανατίθεται σε αρμόδια επιτροπή ή σε εξουσιοδοτημένα στελέχη της Διοίκησης, της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και της κατά περίπτωση αρμόδιας οργανωτικής μονάδας, με γνώμονα την εμπιστευτικότητα, την αμεροληψία και τη δίκαιη αξιολόγηση κάθε υπόθεσης.

Τα ζητήματα αναφοράς, διερεύνησης και διαχείρισης παραβάσεων εξειδικεύονται περαιτέρω στην **Πολιτική Αναφορών Παραβιάσεων (Whistleblowing Policy)** και στις συναφείς εσωτερικές διαδικασίες της εταιρείας, οι οποίες είναι διαθέσιμες μέσω των εσωτερικών εταιρικών εγγράφων και, όπου εφαρμόζεται, μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας.

5.4 Εκπαίδευση, Παρακολούθηση και Συνεχής Βελτίωση

Η ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. δεσμεύεται να επικοινωνεί αποτελεσματικά τον παρόντα Κώδικα, να παρέχει κατάλληλη εκπαίδευση στους εργαζομένους της και να παρακολουθεί συστηματικά την εφαρμογή του. Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι ένας Κώδικας Δεοντολογίας είναι αποτελεσματικός μόνο όταν είναι γνωστός, κατανοητός και ενσωματωμένος στην καθημερινή λειτουργία.

Για τον λόγο αυτό η εταιρεία επιδιώκει να ενισχύει διαρκώς την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα δεοντολογίας, ανθρωπίνων δικαιωμάτων, υγείας και ασφάλειας, επιχειρηματικής ηθικής, προστασίας πληροφοριών, περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και συμμόρφωσης. Παράλληλα, παρακολουθεί την εφαρμογή του Κώδικα μέσω εσωτερικών μηχανισμών και προχωρά σε επικαιροποίηση ή αναθεώρησή του όποτε αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία, από την επιχειρησιακή πρακτική ή από την ανάγκη βελτίωσης.

5.5 Παραβιάσεις και Κυρώσεις

Η μη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές, αστικές ή και ποινικές συνέπειες, ανάλογα με τη φύση, τη σοβαρότητα και τις

επιπτώσεις της παράβασης, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, τις συμβατικές υποχρεώσεις και τις εσωτερικές διαδικασίες της εταιρείας. Η ανοχή απέναντι σε σοβαρές παραβιάσεις του Κώδικα υπονομεύει την αξιοπιστία και την ορθή λειτουργία της εταιρείας και δεν είναι αποδεκτή.

5.6 Έγκριση, Ισχύς και Αναθεώρηση

Ο παρών Κώδικας εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε. και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του παρόντος εγγράφου. Παραμένει σε ισχύ έως την αντικατάσταση ή αναθεώρησή του και επανεξετάζεται περιοδικά ή όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο λόγω αλλαγών στη νομοθεσία, στις δραστηριότητες της εταιρείας, στα εφαρμοζόμενα πρότυπα ή στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

Ο Κώδικας αποτελεί επίσημο εταιρικό έγγραφο και δεσμεύει όλα τα πρόσωπα που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του. Η συμμόρφωση με τις αρχές και τους κανόνες του αποτελεί ουσιώδη όρο της υπεύθυνης επαγγελματικής συμπεριφοράς στην ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε.



Έγκριση

Διοικητικό Συμβούλιο ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε.

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to a member of the Board of Directors of PETROTEK A.E.