
SPYRIDES GROUP



Πολιτική και διαδικασία Αναφορών Whistleblowing

Ιανουάριος 2026

Περιεχόμενα

I.	Εισαγωγή.....	2
II.	Ρυθμιστικό Πλαίσιο	3
III.	Ορισμοί	3
IV.	Πεδίο Εφαρμογής της Παρούσας Πολιτικής.....	6
V.	Παραβιάσεις Εφαρμοστέων Νόμων και Κανονισμών	6
VI.	Απαγόρευση Αντιποίνων	7
VII.	Ανωνυμία και Εχεμύθεια.....	7
VIII.	Διαδικασία.....	8
a.	Ασφαλές Κανάλι Καταγγελιών.....	8
b.	Διαδικαστικές διασφαλίσεις.....	8
c.	Συνάντηση κατόπιν αιτήματος	9
d.	Επεξεργασία Αναφοράς	9
e.	Εξωτερική Αναφορά	10
IX.	Ισχύς της Πολιτικής και Επανεξέταση	10

I. Εισαγωγή

Αυτή η Πολιτική καθορίζει τις διαδικασίες αναφοράς παραβάσεων ή ύποπτων παραβάσεων εντός του Ομίλου εταιρειών με την επωνυμία «**Όμιλος Σπυρίδη**», με διακριτικό τίτλο «**Spyrides Group**», (εφεξής ο «Όμιλος»), ο οποίος απαρτίζεται από τις κάτωθι εταιρείες:

A/A	Επωνυμία	Διακριτικός Τίτλος	Έδρα
1	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΣΠΥΡΙΔΗΣ- Εμποροβιομηχανικά, Ναυπηγικά, Ναυτιλιακά, Τουριστικά και Οικοδομικά Επιχειρήσεις Α.Ε.	Δημ. Γ. Σπυρίδης Α.Ε.	Λεωφόρος Αθηνών 24, Αθήνα, Τ.Κ. 10441
2	ΑΒΕΤΕΛ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΓΡΑΦΩΝ	ΑΒΕΤΕΛ Α.Ε.	Χίου 8, Ασπρόπυργος Αττικής, Τ.Κ. 193 00
3	ΠΕΤΡΟΤΕΚ ΕΜΠΟΡΙΚΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε.	Σερρών 17, Αθήνα, Τ.Κ. 10441
4	ΠΕΤΡΟΤΕΚ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΕΤΡΟΤΕΚ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ Α.Ε.	Αγροτεμάχιο 360, Ελευθέριο - Κορδελιό Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 563 34
5	ΠΕΤΡΟΤΕΚ ΚΡΗΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	ΠΕΤΡΟΤΕΚ ΚΡΗΤΗΣ Α.Ε.	Ούλωφ Πάλμε 191, Ηράκλειο Κρήτης, Τ.Κ. 71 410

Ο Όμιλος μέσω της παρούσας Πολιτικής, συμμορφώνεται με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 για την προστασία των ατόμων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης, όπως ενσωματώθηκε στην Ελλάδα με τον Ν. 4990/2022, με την ονομασία «Whistleblowing Directive», στο εξής «Whistleblowing».

Η παρούσα Πολιτική Whistleblowing εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου Σπυρίδη, συμπεριλαμβανομένης της ΠΕΤΡΟΤΕΚ Α.Ε., και έχει θεσπιστεί σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 και τον Ν. 4990/2022, με σκοπό τη διασφάλιση της αναφοράς και ορθής διαχείρισης παραβάσεων, ανάρμοστης συμπεριφοράς ή υπόνοιας μη συμμόρφωσης σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Οι εταιρικές της αξίες και η κουλτούρα συμμόρφωσης του Ομίλου, απαιτούν από όλους τους εργαζομένους να δρουν με τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η παρούσα Πολιτική αποτελεί βασικό συστατικό των εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών του Ομίλου.

Οι στόχοι της Πολιτικής και της Διαδικασίας Καταγγελιών Whistleblowing του Ομίλου είναι οι εξής:

- Προώθηση υψηλών προτύπων συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και των κανονισμών.
- Παροχή ενός ασφαλούς εσωτερικού καναλιού και μίας αξιόπιστης διαδικασίας για την αναφορά παραβάσεων σχετικών νόμων και κανονισμών.

-
- Υποστήριξη της μηδενικής ανοχής σε εγκληματικές και παράνομες δραστηριότητες.
 - Προστασία της καλής φήμης και αξιοπιστίας του Ομίλου, ελαχιστοποιώντας σχετικούς νομικούς κινδύνους.

Η παρούσα Πολιτική καλύπτει αναφορές που αφορούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ζητήματα επιχειρηματικής ηθικής, ακεραιότητας, σύγκρουσης συμφερόντων, απάτης, δωροδοκίας, διαφθοράς, υπεξαίρεσης ή κακοδιαχείρισης περιουσιακών στοιχείων, παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας, παραβίασης της εμπιστευτικότητας, προστασίας προσωπικών δεδομένων, απορρήτου, ασφάλειας δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και κάθε περιστατικό ή υποψία περιστατικού που ενδέχεται να επηρεάσει την ασφάλεια πληροφοριών της Εταιρείας, των πελατών, προμηθευτών, συνεργατών ή άλλων ενδιαφερόμενων μερών.

Αυτή η Πολιτική δεν επηρεάζει κανένα δικαίωμα του καταγγέλλοντος βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως αντίθετη προς την ισχύουσα νομοθεσία και τα δικαιώματα που προβλέπει. Επιπλέον, η Πολιτική δεν απαγορεύει ούτε περιορίζει με κανέναν τρόπο την επικοινωνία του καταγγέλλοντος με οποιονδήποτε ελεγκτικό ή άλλο φορέα σχετικά με πιθανή παραβίαση ή ύποπτη παραβατική συμπεριφορά.

Η Πολιτική εφαρμόζεται επίσης σε αναφορές που υποβάλλονται από ή αφορούν εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, όπως πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους, εργολάβους, συμβούλους, παρόχους υπηρεσιών, επιχειρηματικούς συνεργάτες και τρίτους χρήστες που συνεργάζονται ή συναλλάσσονται με τον Όμιλο. Τα πρόσωπα αυτά μπορούν να χρησιμοποιούν το ασφαλές κανάλι αναφορών για την υποβολή ανησυχιών ή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων δωροδοκίας, διαφθοράς, απάτης, δεοντολογίας, εμπιστευτικότητας, προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών.

II. Ρυθμιστικό Πλαίσιο

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και, λαμβάνοντας υπόψη την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 και το Ν.4990/2022 για την προστασία των ατόμων που αναφέρουν παραβιάσεις, η παρούσα Πολιτική λαμβάνει υπόψη τα εξής:

- Διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας σχετικά με το δικαίωμα των εργαζομένων στην εμπιστευτικότητα και/ή στην ανωνυμία όταν αναφορά ανάρμοστη συμπεριφορά, βίαιη συμπεριφορά ή παρενόχληση στον χώρο εργασίας (π.χ. άρθρο 5 του Νόμου 4808/2021), παραλείψεις συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις δημοσίου συμφέροντος, συμπεριλαμβανομένων ποινικών διατάξεων
- Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) για την προστασία των φυσικών προσώπων από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

III.Ορισμοί

Αναφορά:

- Ως Αναφορά ορίζεται η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών, σχετικά με παραβιάσεις του Ν. 4990/2022 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937.

α) «Εσωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) μιας νομικής οντότητας του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα.

β) «Εξωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

Αναφέρων:

- Το φυσικό πρόσωπο, που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του.

Ως Αναφέροντες θεωρούνται οι κάτωθι κατηγορίες:

- Όλοι οι υπάλληλοι του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των αυτοαπασχολούμενων και συνεργατών του Ομίλου μέσω οργανισμών ή άλλων παρόχων του Ομίλου.
- Μέτοχοι, μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του Ομίλου.
- Εργολάβοι, υπεργολάβοι και προμηθευτές του Ομίλου, καθώς και άτομα που εργάζονται υπό την επίβλεψή τους.
- Πρόσωπα των οποίων η εργασιακή σχέση με την Εταιρεία έχει λήξει ή δεν έχει ακόμη ξεκινήσει, για πληροφορίες που αποκτήθηκαν κατά τη διαδικασία πρόσληψης ή κατά τη διάρκεια της εργασίας τους.
- Εθελοντές και ασκούμενοι, έμμισθοι ή άμισθοι
- Συγγενείς των υπολοίπων κατηγοριών, καθώς και νομικά πρόσωπα στα οποία ο Αναφέρων κατέχει, εργάζεται ή συνδέεται με άλλον τρόπο σε πλαίσιο απασχόλησης.

Αναφερόμενος:

- Φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο κατονομάζεται στην εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση των νόμων και των κανονισμών ενωσιακού δικαίου που ισχύουν για την Εταιρεία.

Παραβιάσεις:

- Πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των νόμων, των κανονισμών και των οδηγιών ενωσιακού δικαίου που ισχύουν για την Εταιρεία.

Ως κατηγορίες Παραβάσεων στο Ν. 4990/2022 δηλώνονται οι κάτωθι (αλφαβητικά):

- Ακτινοπροστασία και πυρηνική ασφάλεια
- Άλλα σοβαρά θέματα
- Ασφάλεια δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων
- Ασφάλεια και συμμόρφωση προϊόντων
- Ασφάλεια μεταφοράς
- Ασφάλεια τροφίμων και ζωοτροφών, υγεία των ζώων, καλή μεταχείριση των ζώων και δημόσια υγεία

-
- Δημόσια υγεία
 - Δημόσιος διαγωνισμός
 - Δίκαιο ανταγωνισμού
 - Έλεγχος διεθνούς εμπορίου
 - Ηθική και ακεραιότητα
 - Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
 - Προβλήματα ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων
 - Προστασία προσωπικών δεδομένων
 - Προστασία του απορρήτου και των προσωπικών πληροφοριών
 - Προστασία του περιβάλλοντος
 - Προστασία των καταναλωτών
 - Σεξουαλική εκμετάλλευση, κακοποίηση ή παρενόχληση
 - Τρομοκρατία
 - Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές
 - Χρηματοοικονομική αναφορά και λογιστική
 - Παραβιάσεις ή ύποπτα περιστατικά ασφάλειας πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, κοινοποίησης, απώλειας, αλλοίωσης ή καταστροφής πληροφοριών, προσωπικών δεδομένων, εμπιστευτικών επιχειρηματικών πληροφοριών ή δεδομένων πελατών, προμηθευτών και συνεργατών.
 - Παραβιάσεις ή ύποπτα περιστατικά που αφορούν την ασφάλεια δικτύων, πληροφοριακών συστημάτων, εφαρμογών, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αρχείων, αντιγράφων ασφαλείας ή άλλων πληροφοριακών πόρων του Ομίλου.
 - Παραβιάσεις ή ύποπτα περιστατικά δωροδοκίας, διαφθοράς, απάτης, κατάχρησης εξουσίας, σύγκρουσης συμφερόντων, αθέμιτης επιρροής, παράνομων πληρωμών, δώρων, φιλοξενίας, χορηγιών ή άλλων ωφελημάτων που ενδέχεται να επηρεάσουν αθέμιτα επιχειρηματικές αποφάσεις.
 -

Υπεύθυνος Παραλαβής Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ / WRO):

- Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ή "Reporting Officer") είναι το άτομο ή ο φορέας εντός ενός οργανισμού που είναι επιφορτισμένος με τη λήψη, την αξιολόγηση και την παρακολούθηση αναφορών από εργαζομένους ή άλλα πρόσωπα που αναφέρουν παραβιάσεις, ανάρμοστες συμπεριφορές ή παράνομες ενέργειες (Whistleblowing).

Αντίποινα:

- Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη.

Εξωτερικοί Συνεργάτες:

- Επιστήμονες ή επαγγελματίες των οποίων η εξειδίκευση απαιτείται στη διερεύνηση συγκεκριμένης αναφοράς και προσκαλούνται από τον ΥΠΠΑ προκειμένου να συνδράμουν στην διερεύνησή της.

IV. Πεδίο Εφαρμογής της Παρούσας Πολιτικής

Η Πολιτική αυτή εφαρμόζεται:

1. σε όλες τις κατηγορίες των Αναφερόντων, όπως αυτές περιγράφονται ανωτέρω,
2. σε όλα τα παραρτήματα του Ομίλου σε όλη την Ελλάδα
3. σε όλα τα τμήματα του Ομίλου
4. στις θυγατρικές του Ομίλου, εφόσον υπάρχουν.

V. Παραβιάσεις Εφαρμοστέων Νόμων και Κανονισμών

Ο Όμιλος ενθαρρύνει και θεωρεί κρίσιμη την παροχή πληροφοριών από Αναφέροντες για αδικήματα και ύποπτες παράνομες συμπεριφορές, περιστατικά κακής διαχείρισης ή σοβαρές παρατυπίες-παραλείψεις σε σχέση με τους κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες του Ομίλου, τη χρηματοοικονομική αναφορά και τις οικονομικές καταστάσεις, όποτε ο Αναφέρων πιστεύει εύλογα ότι οι πληροφορίες που γνωστοποιούνται είναι ουσιαστικά αληθείς.

Οι Αναφέροντες καλούνται να αναφέρουν καλή τη πίστει παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, όπως:

- Πράξεις ή παραλείψεις που αφορούν βαριά αμέλεια, πιθανή απάτη ή διαφθορά.
- Παραβίαση νόμων και κανονισμών σχετικά με την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- Πράξεις ή παραλείψεις που συγκρούονται με τα συμφέροντα του Ομίλου που συνεπάγονται σοβαρές παραβιάσεις των πολιτικών και διαδικασιών του Ομίλου, καθώς και του Κώδικα Δεοντολογίας και Δεοντολογίας του Ομίλου.
- Πράξεις ή παραλείψεις που θέτουν σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια ενός εργαζομένου.
- Προσφορά ή αποδοχή δωροδοκίας από υπάλληλο του Ομίλου.
- Απαλλοτρίωση, κλοπή ή κακοδιαχείριση περιουσιακών στοιχείων και χρημάτων που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε πελάτες του Ομίλου.
- Παραβίαση της νομοθεσίας περί εμπιστευτικότητας και προστασίας δεδομένων.
- Κάθε είδους βίαιη ή απειλητική συμπεριφορά, διάκριση ή παρενόχληση, όπως λεκτική ή σωματική ασέβεια ενός ατόμου λόγω καταγωγής, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, ειδικής κατάστασης ή άλλου είδους, καθώς και κατάχρηση εξουσίας.
- Παραβίαση των κανόνων προστασίας των καταναλωτών.
- Παραβίαση του νομικού πλαισίου που ισχύει για την Εταιρεία.
- Πράξεις ή παραλείψεις που σχετίζονται με την ακεραιότητα και την ακρίβεια των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου και υποβολή εκθέσεων.
- Δράσεις επιβλαβείς για το περιβάλλον.

Οι πληροφορίες για παραβιάσεις περιλαμβάνουν οποιοσδήποτε πληροφορίες και εύλογες υποψίες σχετικά με πραγματικές ή πιθανές παραβιάσεις, οι οποίες συνέβησαν ή είναι πολύ πιθανό να συμβούν στην Εταιρεία, και σχετικά με προσπάθειες απόκρυψης τέτοιων παραβιάσεων.

Οι Αναφέροντες ενθαρρύνονται να υποβάλλουν τεκμηριωμένες πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, έτσι ώστε Ο Όμιλος να μπορεί εύλογα να αναλάβει ενέργειες για τη διερεύνηση και την παρακολούθηση των παρεχόμενων πληροφοριών.

Η παρούσα Πολιτική καλύπτει επίσης παράπονα υπαλλήλων του Ομίλου σχετικά με διαπροσωπικές σχέσεις και ανάρμοστη συμπεριφορά στο χώρο εργασίας τα οποία αναφέρονται ανώνυμα.

VI. Απαγόρευση Αντιποίνων

Οι Αναφέροντες που ενεργούν καλή τη πίστει θα προστατεύονται από κάθε μορφή αντιποίνων, περιλαμβανομένων των απειλών ή των απόπειρών αυτών. Το υψηλό επίπεδο ανωνυμίας και εμπιστευτικότητας, προστατεύει τους Αναφέροντες από παρεμβατικές ενέργειες και τυχόν επακόλουθες βλάβες.

Ειδικότερα, Ο Όμιλος θα παρέχει σε κάθε Αναφέροντα όλες τις προστασίες που προβλέπονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Για τους εργαζομένους της που καταγγέλλουν παραβάσεις καλή τη πίστει, Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι η εργασιακή τους κατάσταση ή η μελλοντική επαγγελματική τους ανάπτυξη εντός του Ομίλου δεν θα επηρεαστεί αρνητικά λόγω της καταγγελίας αυτής.

Η προστασία από αντίποινα εφαρμόζεται και σε εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους, εργολάβους, συμβούλους και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη που υποβάλλουν αναφορά καλή τη πίστει ή συνδράμουν στη διερεύνηση αναφοράς.

VII. Ανωνυμία και Εχεμύθεια

Προστασία της Ταυτότητας

Ο Όμιλος έχει καθιερώσει μια ασφαλή διαδικασία που διασφαλίζει την ανωνυμία κάθε Αναφέροντα, καθώς και την εμπιστευτικότητα της ταυτότητάς του και οποιουδήποτε τρίτου προσώπου που αναφέρεται στην Αναφορά. Εάν ο Αναφέρων επιλέξει να παραιτηθεί από την ανωνυμία του, η σχετική διαδικασία του Ομίλου διασφαλίζει και πάλι ότι οι πληροφορίες που παρέχονται προστατεύονται και αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια και διακριτικότητα.

Υποχρέωση Εχεμύθειας

Εάν είναι γνωστή, η ταυτότητα του Αναφέροντα δεν θα αποκαλυφθεί σε κανέναν -εκτός από το εξουσιοδοτημένο αμερόληπτο προσωπικό που θα οριστεί από την Εταιρεία για να λαμβάνει και να παρακολουθεί τις Αναφορές- χωρίς την ρητή συγκατάθεση του Αναφέροντος. Η υποχρέωση εχεμύθειας καλύπτει επίσης οποιαδήποτε άλλη πληροφορία από την οποία μπορεί άμεσα ή έμμεσα να συναχθεί η ταυτότητα του Αναφέροντα.

Η ταυτότητα του Αναφέροντα και οποιαδήποτε άλλη σχετική πληροφορία μπορούν να αποκαλυφθούν μόνο όταν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία στο πλαίσιο ερευνών από αρμόδιες αρχές ή δικαστικών διαδικασιών. Οι Αναφέροντες θα ενημερώνονται πριν από την αποκάλυψη της ταυτότητάς τους, εκτός εάν η παροχή αυτών των πληροφοριών στον Αναφέροντα απαγορεύεται από τη νομοθεσία ή από τις αρμόδιες αρχές.

VIII. Διαδικασία

a. Ασφαλές Κανάλι Καταγγελιών

Ο Όμιλος διατηρεί την ειδική πλατφόρμα spyrides.whistlefreen.app/whistle για την ασφαλή παραλαβή γραπτών αναφορών παραβάσεων ανώνυμα ή επώνυμα. Η εμπιστευτικότητα εξασφαλίζεται σε κάθε περίπτωση.

Ο Όμιλος θα αξιολογεί άμεσα όλες τις Αναφορές που καταχωρούνται στην πλατφόρμα και θα παρέχει σχετική ανατροφοδότηση στον Αναφέροντα, όπως αυτή περιγράφεται και στο Ν. 4990/2022.

Η παραπάνω διεύθυνση της πλατφόρμας εμφανίζεται δημόσια στους ιστότοπους του Ομίλου για Αναφορά σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική.

Το ασφαλές κανάλι αναφορών μπορεί να χρησιμοποιηθεί τόσο από εργαζομένους όσο και από εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη για την αναφορά ζητημάτων που αφορούν παραβιάσεις νόμων, κανονισμών, πολιτικών και διαδικασιών του Ομίλου, καθώς και ανησυχίες σχετικά με δωροδοκία, διαφθορά, απάτη, δεοντολογία, προστασία προσωπικών δεδομένων, εμπιστευτικότητα και ασφάλεια πληροφοριών.

b. Διαδικαστικές διασφαλίσεις

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, οι διαδικασίες του Ομίλου ενσωματώνουν τις ακόλουθες διαδικαστικές διασφαλίσεις:

- α. Ο Όμιλος έχει προβεί στη σύναψη σύμβασης με εξωτερικό συνεργάτη, στον οποίο έχει ανατεθεί ο ρόλος του Υ.Π.Π.Α. και ο οποίος καλείται να εξετάσει οποιαδήποτε Αναφορά. Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι οι ορισμένοι υπεύθυνοι συνεργάτες διαθέτουν τις απαραίτητες επαγγελματικές δεξιότητες και γνώσεις για την αξιολόγηση και τη διερεύνηση παραβιάσεων που μπορούν να καταγγεληθούν σύμφωνα με τις πολιτικές του Ομίλου και το ισχύον νομικό πλαίσιο. Έχουν καθήκον να τηρούν το επαγγελματικό απόρρητο και την εμπιστευτικότητα κατά τη μετάδοση πληροφοριών τόσο εντός του Ομίλου όσο και εκτός αυτής σε οποιαδήποτε αρμόδια ή δικαστική αρχή.
- β. **Τα στοιχεία του Υ.Π.Π.Α.** είναι: Ιωάννα Γιαννούλη, email: info@freen.gr, τηλ. 2411812055.
- γ. Εάν η έρευνα απαιτεί ειδικές γνώσεις ή δεξιότητες, ο Υ.Π.Π.Α., λαμβάνοντας υπόψη τις λεπτομέρειες της Αναφοράς, μπορεί επίσης να εμπλέξει στην έρευνα και άλλους διαπιστευμένους συνεργάτες του, κατόπιν της σύμφωνης γνώμης του Ομίλου.
- δ. Όλα τα πρόσωπα στα οποία έχει ανατεθεί η εξέταση ή η αξιολόγηση μιας συγκεκριμένης Αναφοράς υποχρεούνται να αποκαλύπτουν στην Εταιρεία τυχόν σύγκρουση συμφερόντων πριν προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια για την Αναφορά και να απέχουν από οποιαδήποτε περαιτέρω ανάμειξη. Ο Όμιλος διατηρεί το δικαίωμα να λάβει πειθαρχικά και νομικά μέτρα κατά οποιουδήποτε εργαζομένου που δεν αποκαλύπτει οποιαδήποτε τέτοια σύγκρουση συμφερόντων.
- ε. Ο Υ.Π.Π.Α. παρακολουθεί κάθε Αναφορά και αποστέλλει απόδειξη παραλαβής στον Αναφέροντα εντός επτά ημερών.

στ. Ο Όμιλος θα παράσχει σχόλια στον καταγγέλλοντα εντός εύλογου χρονικού πλαισίου, όχι περισσότερο από τρεις μήνες από την παραλαβή της απόδειξης. Τέτοια σχόλια μπορεί να συμπεριλαμβάνουν:

- παραπομπή σε άλλα κανάλια ή διαδικασίες σε περίπτωση παραπόνων που επηρεάζουν αποκλειστικά τα ατομικά δικαιώματα του καταγγέλλοντος.
- περάτωση της διαδικασίας λόγω έλλειψης επαρκών αποδεικτικών στοιχείων ή άλλων λόγων.
- έναρξη εσωτερικής έρευνας και, πιθανώς, τα πορίσματά της και οποιαδήποτε ενέργεια ληφθεί αντιμετώπιση του ζητήματος που τέθηκε.
- παραπομπή σε αρμόδια αρχή για περαιτέρω έρευνα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

ζ. Οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα προστασία δεδομένων των νόμων και κανονισμών καθώς και στο πλαίσιο της Πολιτικής Απορρήτου του Ομίλου. Προσωπικά δεδομένα που προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό μιας συγκεκριμένης αναφοράς δεν συλλέγονται ή, εάν συλλέγονται κατά λάθος, διαγράφονται.

η. Τυχόν αρχεία που διατηρούνται δεν θα αποθηκευτούν περισσότερο από όσο χρειάζεται και θα διαγραφούν σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

c. Συνάντηση κατόπιν αιτήματος

Κατόπιν αιτήματος ενός Αναφέροντος, μπορεί να διευθετηθεί φυσική συνάντηση, εντός εύλογου χρονικού πλαισίου, μεταξύ του Αναφέροντος και του Υ.Π.Π.Α. ή/και δύο ορισμένων αμερόληπτων μελών του προσωπικού (π.χ. Νομικός Εκπρόσωπος & Εκπρόσωπος Ανθρώπινου Δυναμικού). Οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα θα πρέπει να υποβάλλεται μέσω της ειδικά διαμορφωμένης πλατφόρμας.

Σε περίπτωση τέτοιας συνάντησης, με τη συγκατάθεση του Αναφέροντος, ο Υ.Π.Π.Α. θα τηρεί πλήρη και ακριβή αρχεία με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

(α) ηχογράφηση της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, ή

(β) τηρώντας ακριβή πρακτικά της συνάντησης, τα οποία θα παρέχονται στον Αναφέροντα για έλεγχο, αναθεώρηση και αποδοχή. Η υπογραφή των πρακτικών θεωρείται ως συμφωνία με το περιεχόμενό τους από τον καταγγέλλοντα.

d. Επεξεργασία Αναφοράς

Ο Υ.Π.Π.Α. επεξεργάζεται τις Αναφορές με τον ακόλουθο τρόπο:

- Αξιολογεί τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Αναφέροντα και καθορίζει τη συνάφεια και την προτεραιοποίηση. Όποτε είναι απαραίτητο, καθορίζει τις κατάλληλες παραμέτρους έρευνας που πρέπει να ακολουθούνται στη συγκεκριμένη περίπτωση.
 - Εάν η Αναφορά είναι εκτός του πεδίου εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, προφανώς αβάσιμη ή δεν μπορεί να διερευνηθεί, κλείνει και αρχειοθετείται. Ο Αναφέρων ειδοποιείται μέσω της πλατφόρμας.
 - Εάν η υπόθεση μπορεί να διερευνηθεί, ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες από τον Αναφέροντα, εάν είναι απαραίτητο.

-
- Ο Υ.Π.Π.Α. θα ξεκινήσει μια εσωτερική έρευνα, αναλαμβάνοντας άλλες σχετικές λειτουργίες του Ομίλου (όπως HR) με βάση τις περιστάσεις και τους συγκεκριμένους τομείς του Ομίλου..
 - Εφόσον ο Αναφερόμενος ονοματίζεται ρητά, μπορεί επίσης να ζητηθεί να παράσχει σχετικές πληροφορίες.
 - Ο Αναφέρων ενημερώνεται μέσω της πλατφόρμας για την εξέλιξη της αναφοράς.
 - Εάν η παράβαση τεκμηριωθεί, Ο Όμιλος καθορίζει διορθωτικά μέτρα που πρέπει να ληφθούν λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα:
 - την πειθαρχική πολιτική και τις διαδικασίες του Ομίλου,
 - εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς και
 - τη φύση της παραβίασης.
- Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η Αναφορά αρχειοθετείται.

e. Εξωτερική Αναφορά

Αυτή η Πολιτική δεν αποκλείει την αναφορά παραβιάσεων ή σχετικών πληροφοριών σε εξωτερικά κανάλια που διατηρούνται από τις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

ΙΧ.Ισχύς της Πολιτικής και Επανεξέταση

Αυτή η Πολιτική θα επανεξετάζεται ετησίως ή όποτε συμβαίνουν σημαντικές ρυθμιστικές αλλαγές στην ελληνική ή την ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Η Διοίκηση.